



Miglioriamo la qualità
della tua vita

Specialista della manutenzione



Manutenzione Multimarca

Ci occupiamo della manutenzione di ascensori di qualsiasi marca sul mercato. Abbiamo a disposizione i ricambi dei pezzi originali dei principali produttori del settore.



Tecnici e consulenti geolocalizzati

Dall'applicazione Eninter Mobile controlliamo in tempo reale i nostri impianti e il personale tecnico, per gestire con maggior rapidità qualsiasi problema.



Assistenza veloce al momento della verità



Servizi Aggiuntivi

Ampliamento della copertura dell'assistenza tecnica e di personalizzare la modalità con cui essa viene erogata. Il servizio di assistenza tecnica viene con varie modalità che prevedono un totale controllo dei costi.



Ricambi Originali

Ogni anno investiamo 1.000.000CHF in stock originali dei principali produttori per poter risolvere i malfunzionamenti il prima possibile.



Sicurezza

Dall'applicazione Eninter Mobile controlliamo in tempo reale i nostri impianti e il personale tecnico, per gestire con maggior rapidità qualsiasi problema.



Formazione

Investimento minimo di 50 ore all'anno per tecnico in formazione



Azienda familiare

800 dipendenti
50.000 clienti in manutenzione

CONTRATTI

Le nostre soluzioni sono pensate per assicurare la sicurezza degli utenti e dell'impianto. Ogni Cliente può personalizzare il servizio in funzione delle proprie esigenze.

	BASE	BASE CHIAMATA COMPRESA	TOTALE PLUS
Manutenzione preventiva EN 13015	✓	✓	✓
Informazioni al cliente ed attività di segreteria	✓	✓	✓
Recupero oggetti in fossa gratuito durante le attività di manutenzione	✓	✓	✓
Centrale operativa certificata EN 81-28 specifica per ascensori	✓	✓	✓
Referente tecnico/commerciale per preventivi gratuiti di ammodernamento o modifiche impianto. Disponibilità anche per assemblee condominiali	✓	✓	✓
Interventi su chiamata durante il normale orario di servizio	Addebito a parte	✓	✓
Pezzi e manodopera per riparazione guasti su chiamata	Addebito a parte	Addebito a parte	✓
Assistenza alle attività dell'Organismo Notificato (IKSS) durante le verifiche biennali per ascensori inclinati e funicolari	Addebito a parte	Addebito a parte	✓
Materiale di consumo e piccola minuteria	✓	✓	✓
Intervento per liberare persone intrappolate in cabina durante l'orario normale di lavoro	✓	✓	✓
Servizio di gestione SIM per combinatore telefonico GSM	✓	✓	✓
Polizza RC CHF 5 mio	✓	✓	✓
Servizio di reperibilità festivo e notturno per 365 giorni all'anno 24h/24	✓	✓	✓
Servizio monitoraggio efficienza combinatore telefonico a norma EN 81-28	Opzionale	Opzionale	Opzionale
Igienizzazione ecologica della fossa	Opzionale	Opzionale	Opzionale
Attività di coordinamento ditta terza per manutenzione struttura metallica castelletto/vano	Opzionale	Opzionale	Opzionale
Attività di coordinamento ditta terza in caso di allagamento fossa (fattura ditta di spurgo a parte)	Opzionale	Opzionale	Opzionale



Sempre all'altezza

Via S. Franscini 18
6830 Chiasso, Svizzera
Tel. +41916839538

info@eninter.ch
www.eninter.ch