

	<b>POLÍTICA ENINTER</b>		<b>D02MSIG</b>
	Revisión 01	Fecha revisión: 08/07/2025	1 de 1

## Política ENINTER

El activo más importante de **ENINTER** son las personas que integran la organización. El fruto de su trabajo y dedicación es la fidelización del cliente mediante el aumento de su satisfacción, resultado del compromiso de todos los miembros de la empresa.

**Nuestra misión es aumentar la calidad de vida de las personas**

**Nuestro objetivo** es lograr **la excelencia del servicio y el producto** en todos los mercados donde estamos presentes, haciendo entrega de nuestros productos en perfecto estado y prestando nuestro servicio para apoyar al cliente en todas sus necesidades.

**Nuestra base es el cumplimiento de la normativa aplicable** referente a los estándares de Calidad, Medioambiente, Prevención y las normas armonizadas para el diseño, fabricación, montaje, modificaciones importantes, control final, ensayo y mantenimiento de ascensores.

**Nuestros objetivos corporativos** son:

1. Considerar el **aumento de la satisfacción del cliente** como objetivo fundamental de todas las actividades que desarrollamos.
2. Solucionar efectiva y eficientemente las necesidades de los ascensores o cualquier otro producto que comercializamos, así como el servicio continuado a nuestros clientes.
3. Mantener el parque de ascensores de nuestros clientes en perfecto estado de funcionamiento en condiciones de máxima seguridad, cumpliendo en todo momento la reglamentación, directivas y legislación vigente, así como las normas voluntarias a las que estamos adheridos.
4. Mantener los estándares de calidad y medio ambiente marcados por la Organización, así como la mejora continua de nuestros sistemas de gestión.
5. Concienciar a todo el personal y colaboradores de **ENINTER** de la importancia de atender a nuestros clientes con el objetivo de satisfacerlos y fidelizarlos a través de nuestro esfuerzo. Siempre en condiciones seguras de trabajo y respetando el medio ambiente.
6. Ajustarnos a la normativa legal de Prevención de Riesgos Laborales, para que todos los trabajos y procesos internos y externos se realicen con la máxima seguridad para nuestros trabajadores y nuestros colaboradores.
7. Proteger el medio ambiente mediante el control y minimización de nuestro impacto ambiental y favoreciendo la implantación, en nuestros procesos y actividades, de las mejores técnicas disponibles en un contexto de sostenibilidad, con especial atención a las causas y efectos del cambio climático.
8. Asegurar la viabilidad económica de la empresa para que nuestros trabajadores, colaboradores y sus familiares tengan una estabilidad y un futuro mejor.
9. **Mantenernos firmes en nuestros valores: Compromiso, Innovación, Aprendizaje y Equipo**

Xavier Martínez  
CEO

08 de julio de 2025