

	POLÍTICA ENINTER		D02MSIG
	Revisió 01	Data de revisió: 08/07/2025	1 de 1

Política ENINTER

L'actiu més important de **ENINTER** són les persones que integren l'organització. El fruit del seu treball i dedicació és la fidelització del client mitjançant l'augment de la seva satisfacció, resultat del compromís de tots els membres de l'empresa.

La nostra missió és millorar la qualitat de vida de les persones.

El nostre objectiu és assolir l'**excel·lència en el servei i el producte** en tots els mercats on estem presents, lliurant els nostres productes en perfecte estat i proporcionant el nostre servei per donar suport al client en totes les seves necessitats.

La nostra base és el compliment de la normativa aplicable referent als estàndards de Qualitat, Medi Ambient, Prevenció i les normes harmonitzades per al disseny, fabricació, instal·lació, modificacions importants, control final, prova i manteniment dels ascensors.

Els nostres objectius corporatius són:

1. Considerar l'**augment de la satisfacció del client** com a objectiu fonamental de totes les activitats que duem a terme.
2. Resoldre de manera eficaç i eficient les necessitats relatives als ascensors o a qualsevol altre producte que comercialitzem, així com el servei continuat als nostres clients.
3. Mantenir el parc d'ascensors dels nostres clients en perfecte estat de funcionament, en condicions de seguretat màxima, complint en tot moment la normativa, les directrius i la legislació vigent, així com les normes voluntàries a les quals ens adherim.
4. Mantenir els estàndards de qualitat i mediambientals establerts per l'Organització, així com la millora contínua dels nostres sistemes de gestió.
5. Sensibilitzar tot el personal i col·laboradors d'**ENINTER** sobre la importància de cuidar els nostres clients amb l'objectiu de satisfer-los i fidelitzar-los mitjançant el nostre compromís. Sempre en condicions de treball segures i respectant el medi ambient.
6. Complir la legislació legal en matèria de Prevenció de Riscos Laborals, per tal que tots els treballs i processos interns i externs es duguin a terme amb la màxima seguretat per als nostres treballadors i col·laboradors.
7. Protegir el medi ambient mitjançant el control i la minimització del nostre impacte ambiental, promovent l'adopció, en els nostres processos i activitats, de les millors tècniques disponibles en un context de sostenibilitat, amb especial atenció a les causes i els efectes del canvi climàtic.
8. Assegurar la viabilitat econòmica de l'empresa per tal que els nostres treballadors, col·laboradors i les seves famílies tinguin estabilitat i un futur millor.
9. **Mantenir-nos fermes en els nostres valors: Compromís, Innovació, Aprenentatge i Equip.**

Xavier Martínez
CEO

08 de juliol de 2025