

	POLITICA ENINTER		D02MSIG
	Revisione 01	Data revisione: 08/07/2025	1 de 1

Politica ENINTER

Il bene più prezioso di **ENINTER** sono le persone che compongono l'organizzazione. Il frutto del loro lavoro e della loro dedizione è la fidelizzazione del cliente attraverso l'aumento della sua soddisfazione, risultato dell'impegno di tutti i membri dell'azienda.

La nostra missione è migliorare la qualità della vita delle persone.

Il nostro obiettivo è raggiungere **l'eccellenza nei servizi e nei prodotti** in tutti i mercati in cui siamo presenti, consegnando i nostri prodotti in perfette condizioni e fornendo il nostro servizio per supportare il cliente in tutte le sue esigenze.

La nostra base è il rispetto della normativa applicabile riguardante gli standard di Qualità, Ambiente, Prevenzione e le norme armonizzate per la progettazione, fabbricazione, installazione, modifiche importanti, controllo finale, prova e manutenzione degli ascensori.

I nostri obiettivi aziendali sono:

1. Considerare **l'aumento della soddisfazione del cliente** come obiettivo fondamentale di tutte le attività che svolgiamo.
2. Risolvere in modo efficace ed efficiente le esigenze relative agli ascensori o a qualsiasi altro prodotto che commercializziamo, così come il servizio continuativo ai nostri clienti.
3. Mantenere il parco ascensori dei nostri clienti in perfetto stato di funzionamento, in condizioni di massima sicurezza, rispettando sempre la normativa, le direttive e la legislazione vigente, nonché le norme volontarie a cui aderiamo.
4. Mantenere gli standard di qualità e ambientali stabiliti dall'Organizzazione, nonché il miglioramento continuo dei nostri sistemi di gestione.
5. Sensibilizzare tutto il personale e i collaboratori di **ENINTER** sull'importanza di prendersi cura dei nostri clienti con l'obiettivo di soddisfarli e fidelizzarli attraverso il nostro impegno. Sempre in condizioni di lavoro sicure e nel rispetto dell'ambiente.
6. Adeguarsi alla normativa legale in materia di Prevenzione dei Rischi sul Lavoro, affinché tutti i lavori e processi interni ed esterni si svolgano nella massima sicurezza per i nostri lavoratori e collaboratori.
7. Proteggere l'ambiente attraverso il controllo e la minimizzazione del nostro impatto ambientale, promuovendo l'adozione, nei nostri processi e attività, delle migliori tecniche disponibili in un contesto di sostenibilità, con particolare attenzione alle cause e agli effetti del cambiamento climatico.
8. Garantire la sostenibilità economica dell'impresa affinché i nostri lavoratori, collaboratori e le loro famiglie abbiano stabilità e un futuro migliore.
9. **Rimanere saldi nei nostri valori: Impegno, Innovazione, Apprendimento e Squadra.**

Xavier Martínez
CEO

08 luglio 2025