

	<b>POLÍTICA ENINTER</b>		<b>D02MSIG</b>
	Revisão 01	Data da revisão: 08/07/2025	1 de 1

## Política ENINTER

O ativo mais importante da **ENINTER** são as pessoas que compõem a organização. O fruto do seu trabalho e dedicação é a fidelização do cliente através do aumento da sua satisfação, resultado do compromisso de todos os membros da empresa.

**A nossa missão é melhorar a qualidade de vida das pessoas.**

**O nosso objetivo** é atingir a **excelência no serviço e no produto** em todos os mercados onde estamos presentes, entregando os nossos produtos em perfeito estado e prestando o nosso serviço para apoiar o cliente em todas as suas necessidades.

**A nossa base é o cumprimento da legislação aplicável** referente aos padrões de Qualidade, Ambiente, Prevenção e as normas harmonizadas para o projeto, fabricação, montagem, modificações importantes, controlo final, ensaio e manutenção de elevadores.

**Os nossos objetivos corporativos são:**

1. Considerar o **aumento da satisfação do cliente** como objetivo fundamental de todas as atividades que desenvolvemos.
2. Resolver de forma eficaz e eficiente as necessidades relativas a elevadores ou qualquer outro produto que comercializamos, bem como o serviço continuado aos nossos clientes.
3. Manter o parque de elevadores dos nossos clientes em perfeito estado de funcionamento, em condições de máxima segurança, cumprindo em todos os momentos a regulamentação, diretivas e legislação vigente, bem como as normas voluntárias a que aderimos.
4. Manter os padrões de qualidade e ambiente definidos pela Organização, bem como a melhoria contínua dos nossos sistemas de gestão.
5. Sensibilizar todo o pessoal e colaboradores da **ENINTER** sobre a importância de atender os nossos clientes com o objetivo de os satisfazer e fidelizar através do nosso esforço. Sempre em condições de trabalho seguras e respeitando o meio ambiente.
6. Cumprir a legislação de Prevenção de Riscos Laborais, para que todos os trabalhos e processos internos e externos sejam realizados com a máxima segurança para os nossos trabalhadores e colaboradores.
7. Proteger o meio ambiente através do controlo e minimização do nosso impacto ambiental, promovendo a implementação, nos nossos processos e atividades, das melhores técnicas disponíveis num contexto de sustentabilidade, com especial atenção às causas e efeitos das alterações climáticas.
8. Assegurar a viabilidade económica da empresa para que os nossos trabalhadores, colaboradores e suas famílias tenham estabilidade e um futuro melhor.
9. **Manter-nos firmes nos nossos valores: Compromisso, Inovação, Aprendizagem e Equipa.**

Xavier Martínez  
CEO

08 de julho de 2025