

## Política da Qualidade

A Eninter empresa dedicada à instalação, manutenção, reparação e modernização de ascensores. assume o compromisso de fornecer produtos e serviços que satisfaçam plenamente os seus clientes, pelo que define como Política da Qualidade os seguintes princípios:

- Garantir a rentabilidade do negócio e a satisfação dos clientes e partes interessadas;
- Assegurar o cumprimento de um comportamento ético nas relações com os fornecedores;
- Identificar, avaliar e controlar os riscos existentes e potenciais para a gestão do negócio, para aumentar o nível de proteção mediante a melhoria contínua na ação preventiva;
- Manter o Sistema da Qualidade revendo-o, e estabelecendo objetivos, que permitam a sua melhoria contínua e a atualização permanente da Política;
- Assegurar que a Política é comunicada, entendida e aplicada;
- Promover a formação, sensibilização e motivação dos colaboradores.

A Eninter, ao estabelecer esta Política, pretende a melhoria contínua da eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade, assim como cumprir os requisitos da qualidade de acordo com a NP EN ISO 9001:2015.

Esta Política está em vigência desde a data abaixo indicada.

Famões, 5 de janeiro de 2026



**João Silva**

(Chefe de Vendas)